

Nutzungsbedingungen der Online-Planauskunft der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Stand 02.12.2025

1. Allgemeines

Die Online-Planauskunft der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH, Höherweg 200, 40233 Düsseldorf, ist ein Informationsservice, der dem Schutz der Leitungen und Anlagen der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH dient. Dies gewährleistet die sichere Versorgung der Kund:innen und vermeidet Personen- und Sachschäden.

Die Nutzer:innen verpflichten sich, dass von der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH im Internet bereitgestellte Planwerk nur unter Berücksichtigung der Bedienungsanleitung, Nutzungsbedingungen und Schutzanweisungen zu verwenden.

2. Datenschutz

Mit der Registrierung willigen die Nutzer:innen ein, dass die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang zur Vertragserfüllung verarbeitet. Dies umfasst Name, Firma, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Passwort sowie die Inhaltsdaten der jeweiligen Anfrage (IP-Adresse, Zugangsprotokoll, Datum, Uhrzeit, Eingaben zum Ort, Kategorie, Kartenbereich des Vorhabens, Auswertung der Anfrage). Die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (EUDSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Homepage der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH unter <https://www.netz-duesseldorf.de/datenschutz/>.

3. Verpflichtende Angaben für eine Online-Planauskunft

Damit eine Online-Planauskunft erstellt werden kann, müssen die Nutzer:innen bestimmte Angaben machen. Dazu gehören die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sowie die Bestätigung der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzbestimmungen. Außerdem sind Informationen zur geplanten Maßnahme erforderlich, wie deren Art (z. B. Baumaßnahme, Planung oder Sonstiges), die Art der Arbeiten (z. B. Tiefbau, Hochbau, Garten- und Landschaftsbau), der vorgesehene Beginn der Bauarbeiten und die genaue Ortsangabe (Straße und Hausnummer). Zusätzlich müssen sogenannte Plotrahmen gesetzt werden, die den Bereich der geplanten Maßnahme auf der Karte definiert.

4. Bestandteile der Online-Planauskunft

Eine vollständige Planauskunft umfasst folgende Bestandteile:

1. Antwortschreiben der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
2. Auskunft Plot(s)
3. Auskunftsübersicht
4. Automatischer Anhang: Erklärfilm und Schutzanweisung gegebenenfalls Hinweis-Dokumente zu 110kV Hochspannungsleitungen, Gashochdruckleitungen oder Kühlwasserleitungen.
5. *Optional*: Feldbücher und Montageskizzen

Sind die Unterlagen unvollständig, unlesbar oder fehlerhaft, müssen Nutzer:innen unverzüglich Kontakt mit der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH aufnehmen. Bei Nichtverfügbarkeit oder Störungen der Online-Planauskunft oder des Kundenportals gilt dasselbe. Bei Unklarheiten oder Zweifeln an der Vollständigkeit oder Richtigkeit der Unterlagen ist ebenfalls sofort Rücksprache mit der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH zu halten.

Beginnen Nutzer:innen trotz unvollständiger oder fehlerhafter Auskunft mit Bauarbeiten, haften sie für entstandene Schäden, als ob keine Auskunft eingeholt wurde.

Die Nutzer:innen ist dafür verantwortlich, die Planunterlagen in einem für ihre Zwecke ausreichenden Maßstab anzufordern. Die im Rahmen der Online-Planauskunft der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH übermittelten Unterlagen sind den auf der Baustelle tätigen Mitarbeiter:innen auszuhändigen. Die Nutzer:innen haben sicherzustellen, dass diese Unterlagen auf der Baustelle ständig verfügbar sind, entweder in gedruckter oder digitaler Form.

5. Umgang mit Plänen

Die Leitungsauskunft darf nur im Rahmen konkreter Planungs- und Baumaßnahmen verwendet werden. Das Kopieren, Verwerten, Veröffentlichen sowie eine sonstige Nutzung der Inhalte der Leitungsauskunft außerhalb des Nutzungszwecks ist nicht gestattet. Eine Weitergabe an Dritte ist nur im Rahmen der jeweiligen Planungs- bzw. Baumaßnahme zulässig.

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH weist ausdrücklich darauf hin, dass die in den Plänen enthaltenen Angaben und Maßzahlen hinsichtlich Lage und Verlegungstiefe unverbindlich sind. Mit Abweichungen muss gerechnet werden. Die Entnahme von Maßen durch Abgreifen aus dem Plan ist nicht zulässig. Erdverlegte Leitungen verlaufen nicht zwingend geradlinig oder auf kürzestem Weg.

Die genaue Lage und der Verlauf der Leitungen sind in jedem Fall durch fachgerechte Erkundungsmaßnahmen (Ortung, Querschläge, Suchschlitze, Handschachtungen o.ä.) festzustellen. Die bereit gestellten Pläne stellen den momentan dokumentierten Netzzustand dar. Veränderungen im Netz können jederzeit stattfinden. Für den Fall abweichender Überdeckungen und Leitungsverläufe kann ein Mitverschulden der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH nicht begründet

werden. Im Übrigen wird darauf verwiesen, dass sich außer Betrieb befindliche, nicht dokumentierte Leitungen und Anlagen im Planungs- und Baubereich befinden können.

Bei Unklarheiten sind die Nutzer:innen verpflichtet, vor Beginn ihrer Arbeiten ergänzende Überprüfungen vorzunehmen oder durch Nachfragen bei der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH Klarheit zu schaffen. Bei vermessungstechnischen Problemen kann in Ausnahmefällen eine Einweisung durch die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH vor Ort erfolgen.

Fremdleitungen Dritter sind in der Online-Planauskunft nicht erfasst. Daher kann die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH keine Auskünfte über deren Lage erteilen. Für fehlerhafte oder unvollständige Dateneingaben durch die Nutzer:innen übernimmt die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH keine Haftung.

6. Technische Anforderungen

Die Nutzer:innen der Online-Planauskunft sind selbst verantwortlich für den Zustand und die Aktualität der von ihnen eingesetzten Hard- und Software, um eine ordnungsgemäße Ausgabe der Planauskunft zu gewährleisten. Für die Nutzung der Online-Planauskunft ist einer der folgenden Browser in der jeweils aktuellen Version notwendig: Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome oder Safari. In den Web-Browser-Einstellungen müssen JavaScript und Session-Cookies aktiviert sein. Zusätzlich muss eine Applikation zum Anzeigen von PDF-Dateien, wie z. B. Adobe Reader, installiert sein. Für die Nutzung von DXF-Dateien ist zusätzlich eine geeignete CAD-Software erforderlich (siehe Abschnitt „Digitale Daten“). Die Verantwortung für die Installation und Funktionsfähigkeit der CAD-Software liegt bei den Nutzer:innen.

Die Nutzer:innen übernehmen die Haftung für Schäden und Folgeschäden, die aufgrund mangelnder Hard- und/oder Softwareausstattung entstehen. Sie haben sich regelmäßig über geänderte Voraussetzungen hinsichtlich der einzusetzenden Hard- und Software auf der Internetseite der Online-Planauskunft zu informieren.

Zwingend notwendige Systemarbeiten können dazu führen, dass die Online-Planauskunft temporär nicht verfügbar ist. Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH weist ausdrücklich auf die weiteren Möglichkeiten zur Einholung von Planauskünften unter Nutzung der oben genannten Kontaktdaten hin (E-Mail und Telefonnummer).

7. Sicherheitsstandards

Die Nutzer:innen müssen sicherstellen, dass sowohl das Passwort als auch der Benutzername keinem Dritten bekannt werden. Für jeden Missbrauch sind die Nutzer:innen verantwortlich. Sobald Nutzer:innen davon Kenntnis erlangen, dass Dritte unbefugt ihr Passwort kennen, müssen sie dies der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH unverzüglich melden.

Die Nutzer:innen versichern, dass alle von ihnen im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß und korrekt sind. Änderungen der Daten sind der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH unverzüglich per E-Mail mitzuteilen.

8. Anforderungszeitpunkt und Pflichten für Nutzer:innen

Eine Planauskunft durch die Nutzer:innen muss zeitnah vor Beginn der Baumaßnahme erfolgen, sodass aktuelle Pläne bei Arbeitsbeginn vorliegen. Die Nutzung der bereitgestellten Informationen im Internet erfolgt ausschließlich zur eigenen Verwendung für Bau- oder Planungsmaßnahmen. Eine anderweitige Nutzung ist nicht zulässig.

Nutzer:innen verpflichten sich, keine Hardcopies aus der Online-Planauskunft zu erstellen. Maße dürfen nicht aus dem Planwerk abgegriffen werden. Die örtliche Anzeige der Lage der Leitung darf nur unter Nutzung der in den Datenbeständen nachgewiesenen Einmessungszahlen erfolgen. Die Daten befinden sich im Eigentum der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH. Hinsichtlich der Katasterdaten bestehen Urheberrechte seitens der Stadt Düsseldorf, Vermessungs- und Liegenschaftsamt-62/52-EII 8363/11.

Eine anderweitige Nutzung, wie die Auswertung und Nutzung nur der Hintergrundsituation (Topographie- und Katasterdarstellung) sowie die Weitergabe bzw. Weiterveräußerung der Informationen der Planauskunft an unberechtigte Dritte, ist nicht zulässig. Bei Verstoß gegen diese Regelung behält sich die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Nutzer:innen sichern der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH die vertrauliche Behandlung der zur Verfügung gestellten Daten zu. Eine Weitergabe der Unterlagen darf nur an berechtigte Dritte, z. B. Subunternehmer, erfolgen. Nutzer:innen haben hierbei den Dritten zur vertraulichen Behandlung der zur Verfügung gestellten Daten zu verpflichten und dies auf Verlangen der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH nachzuweisen.

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH haftet nicht für Schäden, die entstehen, weil Orts- und Straßenangaben in der Suchmaske („Grund der Online-Auskunft“) nicht mit den angeforderten Planausschnitten übereinstimmen.

9. Haftung und Sonstiges

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, Inhalte der Planauskunft, der Nutzungsbedingungen sowie der Zugangswege und Zugangsberechtigungen jederzeit zu ändern. Zudem kann eine zeitliche Befristung der Nutzungsrechte ausgesprochen werden. Das Risiko einer Manipulation der von der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH bereitgestellten Daten durch Dritte tragen die Nutzer:innen der Online-Planauskunft.

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH weist darauf hin, dass bei allen Maßnahmen, die zu einer Gefährdung, Störung oder Beschädigung einzelner oder mehrerer Leitungen führen könnten, die gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz dieser Anlagen, die anerkannten Regeln sowie alle weiteren technischen Regelwerke zu beachten sind. In diesem Zusammenhang wird ausdrücklich auf die Schutzanweisung der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH hingewiesen. Bei unklaren Sachlagen kann direkt bei der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH Rückfragen gestellt werden.

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH behält sich für jeden Fall der Gefährdung, Störung und Beschädigung ihrer Kabel- und Rohrleitungen den Rechtsweg vor. Die Nutzer:innen haben im Fall der Gefährdung, Störung und Beschädigung ihrer Kabel- und Rohrleitungen nachzuweisen, dass sie rechtzeitig über die erforderliche Planauskunft verfügt haben. Diese ihnen, ihren Erfüllungsgehilf:innen, oder den in ihrem Auftrag tätigen Dritten bekannt waren, ihnen auch vor Ort keine Zweifel an der Vollständigkeit und Richtigkeit der Planauskunft aufkommen mussten und die nach diesen Nutzungsbedingungen gebotene Sorgfalt haben walten lassen. Wenn sie eine Regulierung des durch sie, ihrer Erfüllungsgehilf:innen und/oder durch in ihrem Auftrag tätige Dritte entstandenen Schaden unter Bezugnahme auf die Leitungsauskunft ablehnen.

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Planauskunft jederzeit zur Verfügung steht. Im Fall von Störungen, Unterbrechungen oder einem Ausfall der Online-Planauskunft übernimmt die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH keine Haftung.

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, Nutzer:innen, die gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen, den Zugang zur Online-Planauskunft dauerhaft oder vorübergehend zu verweigern. Darüber hinaus behält sich die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH auch eine dauerhafte oder vorübergehende Nutzungsverweigerung ohne Angabe von Gründen vor. In diesen Fällen ist die zuständige Leitungsauskunftsstelle unter leitungsauskunft@netz-duesseldorf.de zu kontaktieren, um die benötigten Pläne zu erhalten.

Nutzer:innen erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen eingegebenen Daten von der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH gespeichert und ausgewertet werden.

Im Falle einer Gefährdung, Störung und Beschädigung ihrer Kabel- und Rohrleitungen ist die Leitstelle der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH unverzüglich unter der Telefonnummer 02 11/821 26 26 zu informieren.

Im Falle einer Nutzung durch eine:n Verbraucher:in i. S. d. § 13 BGB gelten die Haftungsausschlüsse aus diesen Nutzungsbedingungen nicht, wenn und soweit Schäden in Form der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit verursacht wurden, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung einer:s gesetzlichen Vertreters:in oder Erfüllungsgehilfe:in der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH beruhen. Ebenso gelten sie in Fällen sonstiger Schäden nicht, wenn sie auf grob fahrlässiger Pflichtverletzung der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer:s gesetzlichen Vertreters:in oder Erfüllungsgehilfe:in der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH beruhen.

Sollten einzelne Regelungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so werden sie durch solche ersetzt, die dem erkennbar Gewollten, nachrangig der gesetzlichen Regelung ersetzt. Die Unwirksamkeit einzelner Regelung betrifft nur diese einzelnen Regelungen, die übrigen Regelungen dieser Bedingungen bleiben von der Unwirksamkeit unberührt und wirksam.

10. Ergänzung für Planungsträger

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH bittet als Träger öffentlicher Belange darum, an Planungen beteiligt zu werden, sofern Planungen jeglicher Art im Gebiet solcher Kommunen erfolgen, in denen Leitungen der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH vorhanden sind.

11. Digitale Daten

Die bereitgestellten Daten werden im Format DXF übergeben. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Leitungen der Medien Gas, Wasser, Fernwärme, Strom und Öffentliche Beleuchtung nicht zwingend lagerichtig dargestellt sind. Die Nutzer:innen sind verpflichtet sicherzustellen, dass die DXF-Dateien in ihrem System vollständig und lesbar sind. Eine Nutzung der DXF-Daten außerhalb des vereinbarten Zwecks, nämlich für Planungs- und Baumaßnahmen, ist untersagt. Insbesondere ist die Auswertung oder Nutzung ausschließlich der Hintergrunddaten, wie der Topografie- und Katasterdarstellung, nicht zulässig.

Nutzer:innen verpflichten sich, die vertrauliche Behandlung der zur Verfügung gestellten DXF-Daten sicherzustellen. Sie tragen das alleinige Risiko sowie die Haftung für Schäden und Folgeschäden, die aus der Vollständigkeit, Lesbarkeit oder Interpretierbarkeit der DXF-Daten entstehen. Das Risiko einer Manipulation der übertragenen DXF-Daten durch Dritte liegen ebenfalls bei den Empfänger:innen.

Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH übernimmt keine Gewähr für die Lagerichtigkeit der in den DXF-Dateien enthaltenen Leitungsinformationen. Nutzer:innen sind verpflichtet, die tatsächliche Lage der Leitungen durch geeignete Maßnahmen, wie Ortung, Suchschlitze oder vergleichbare Verfahren, zu überprüfen.

Bei Fragen zu den Nutzungsbedingungen wenden Sie sich bitte an leitungsauskunft@netz-duesseldorf.de.